



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Tecnológico
Departamento de Engenharia do Conhecimento

PROGRAMA DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: EGC 5013 – Gestão do Conhecimento nas Organizações

Carga Horária: 72 h/a

Horas-aulas Semanais Teóricas: 72 horas

Horas-aulas Semanais Práticas: 0 horas

Oferta: Engenharias, Economia, Optativa para o Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados

Pré-Requisitos: não há

EMENTA:

Conceitos, histórico (dados, informação e conhecimento). Diretrizes e recomendações básicas e principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento. Criação do conhecimento: formatos e conversões. Facilitadores do trabalho com o formato tácito e explícito do conhecimento. Aplicações da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. Aplicação da gestão do conhecimento na organização por meio de seus processos empresariais.

2. OBJETIVOS:

2.1. Objetivo geral

Auxiliar na formação de profissionais engajados no processo de criação, gestão e disseminação de conhecimentos, tanto tácitos, quanto explícitos, em instituições das mais diversas áreas, sejam elas públicas ou privadas, e na sociedade.

2.2. Objetivos específicos

- Informar sobre as teorias e práticas de gestão do conhecimento e aspectos de gestão;
- Estimular e formar o comportamento associado a gestão do conhecimento;
- Estimular as habilidades relacionadas à comunicação, motivação, liderança e gestão de pessoas

3. Conteúdo Programático

- Discussão dos principais conceitos e definição de expectativas relação à disciplina;
- Conceitos de Valor e gestão.
- Conceitos de Gestão de Processos; Bens e Serviços
- Conhecimento: Conceitos, natureza e escolas de gestão do conhecimento
- Conversão do Conhecimento: Ciclo de conversão do Nonaka e Takeuchi
- Processos de Gestão do Conhecimento
- Práticas de Gestão do Conhecimento
- Aprendizagem Organizacional
- Capacidade Absortiva
- Resiliência Organizacional
- Perda de Conhecimento
- Modelos de Maturidade em Gestão do Conhecimento
- Competências organizacionais
- Práticas de Gestão do Conhecimento

4. BIBLIOGRAFIA

Ao longo do semestre, a bibliografia é acrescida com a indicação de artigos publicados em periódicos científicos e disponibilizados aos alunos, via Portal de Periódicos da CAPES. Este procedimento é adotado tendo em vista o alto grau de inovações que surgem para esta disciplina.

BATISTA, F. F., QUANDT, C. O., PACHECO, F. F. & TERRA, J. C. C., Gestão do Conhecimento na Administração Pública. IPEA – MPOG, Brasília, 2005. Disponível em: <https://repositorio.ipea.gov.br/handle/11058/892>. Acesso em: 08 maio 2025.

CHOO, C. W., A Organização do Conhecimento. São Paulo: SENAC, 2003.

FELICIDADE, C. P. ; ARAUJO, W. C. O. ; M. Poleza ; Varvakis, G. . Tópicos em gestão do conhecimento para iniciantes. 1. ed. Florianópolis: UFSC, 2021. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/230450>. Acesso em: 08 maio 2025.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. **Conhecimento Empresarial**. São Paulo: Campus, 1998.

KLEIN, David A. **A Gestão Estratégica do Capital Intelectual**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., **Criação de Conhecimento na Empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. **Gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008. 319 p. ISBN 9788577801916.

PROBST, Gilbert; RAUB, Steffen; ROMHARDT, Kai. **Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do sucesso**. Porto Alegre: Bookman, 2002. VII, 286 p. ISBN 8573079789.